

EXERCICE N°9

ATTITUDES DE PORTER

- Vous trouverez ci-après 5 fragments d'entretien et pour chacun d'eux, 6 réponses différentes
- Lisez attentivement ce que dit la personne du premier fragment en imaginant cette personne et la situation qu'elle décrit comme étant la sienne.
- Puis vous supposerez que vous avez à répondre à cette personne : Lisez alors les 6 réponses qui vous sont proposées et ensuite, sans chercher s'il y a une bonne ou une mauvaise réponse, marquez d'une croix dans la première colonne la réponse qui se rapproche le plus de celle que vous lui auriez faite SPONTANEMENT, c'est à dire celle que vous auriez envie de lui faire
- Faites cela pour les 5 fragments successifs. Après correction, notez ci-dessous votre profil de tendance.

Attitude	1 réponse	2 réponses	3 réponses	4 réponses
1 Décision				
2 Jugement				
3 Soutien				
4 Investigation				
5 Interprétation				
6 Compréhension				

Cas n° 1

Entretien entre un Chef de groupe d'achats et son collaborateur qui a été nommé acheteur il y a un mois.

L'Acheteur : « Monsieur, voulez vous m'aider au sujet de mon plan d'achats pour le prochain trimestre d'hivers. J'en ai parlé à plusieurs collègues mais ils me disent tous des choses différentes, et c'est difficile pour moi de savoir quoi faire. Vous pensez !... Je viens seulement d'être nommé et je ne sais vraiment pas ce qu'il vaut mieux. »

	Votre diagnostic	
Si je vous ai bien compris, vous estimez qu'il s'agit de quelque chose qui nécessite une aide extérieure, quelque chose que vous ne pouvez décider par vous même.		
Vous préférez que je fasse moi-même, cette année, le plan des achats du trimestre d'hivers et des quantités respectives à commander.		
Mais dites moi, vous manquez de confiance en vous, vous ne savez pas ce que vous devez et voulez faire, vous allez à la quête de l'opinion des gens...		
Je me demande si la solution à votre problème ne consisterai pas plutôt à développer votre confiance en vous-même plutôt qu'à solliciter les conseils de vos collègues.		
Nous allons examiner cela. Evidement, il est difficile pour vous, pour la première fois de faire un tel plan.		
Avez vous déjà préparé une liste des achats qui sont à faire et des quantités qui sont nécessaires ?		

Cas n° 2

Entretien entre un chef d'atelier et un nouveau contremaître, monsieur Duval.

Le Chef d'Atelier : « Alors Duval, comment ça va ce nouveau travail ? »

Monsieur Duval : « Ah, ne m'en parlez pas. J'essaie pourtant de faire de mon mieux, mais quand le Directeur et l'Ingénieur se sont mis en colère contre moi, parce qu'on n'a pas tenu les temps, ça m'a Je fais de mon mieux.... Je fais vraiment de mon mieux mais quand ils vont jusqu'à me dire que ce n'est pas assez.... Ça me montre de plus en plus clairement que je ne suis bon à rien. »

	Votre diagnostic	
Voyons Duval, essayer de faire le point ! Est-ce que cette histoire est si grave ? Il ne faut pas dramatiser.		
Si j'ai bien compris, dès qu'on vous critique, vous avez tendance à vous sentir coupable ?		
Vous avez fait pour le mieux, mais les temps prévus ont été dépassés, et du coup vous vous mettez à penser que vous ne valez pas grand chose.		
Voyons Duval, si vous vous tourmentez pour une chose comme celle-là, c'est alors que vous serez un bon à rien.		
Dites moi Duval, est-ce que c'est à cause de ces dépassements de temps que vous en êtes venu à douter de vous même ?		
Désormais, vous devez penser à tout ce que vous avez réussi et ne pas vous laisser abattre par ce contretemps. Ayez confiance !		

Cas n° 3

Homme 50 ans.

« Eh bien, il y a 18 ans que je suis dans cette entreprise et il me semble que je n'y connais personne. J'essaie de sympathiser avec mes collègues, mais je ne peux y arriver. Quand je me sens trop isolé, je me dis que ça n'a aucune importance, que les gens ne méritent pas qu'on leur accorde une certaine amitié et je finis par le croire »

	Votre diagnostic	
Ne vous inquiétez pas outre mesure. Cela va s'arranger, certains de vos collègues vont devenir vos amis.		
Vous ne devez pas rester seul. Sortez, voyagez et vous verrez que vous réussirez à vous faire des amis.		
Comment vous y prenez vous quand vous essayez de sympathiser avec vos collègues ? A quoi attribuez vous leur attitude ?		
Votre situation dure depuis longtemps et vous en arrivez à être convaincu que les gens ne méritent pas qu'on leur accorde de l'intérêt		
Vous n'avez pas d'amis tout simplement parce que vous avez des raisons de rester isolé.		
Votre isolement n'est pas sain : Les contacts humains sont indispensables à toute personne normalement équilibrée.		

Cas n° 4

Chef de bureau 45 ans.

« Je me trouvais placé devant un véritable cas de conscience. D'une part je devais renvoyer cette employée à cause de la mauvaise qualité de son travail ; D'autre part son ancienneté et les services qu'elle avait rendus autrefois me commandaient de temporiser quelques mois dans l'espoir que la situation s'améliorerait »

	Votre diagnostic	
Vous ne vouliez pas prendre une décision difficile		
Vous ne pouviez attendre éternellement. Il fallait licencier cette employée toute de suite		
Je partage tout à fait votre point de vue ; L'intérêt de l'entreprise nous conduit souvent à prendre des décisions que nous désapprouvons dans notre for intérieur.		
Vous ne vouliez pas être injuste. Aussi vous espériez qu'avec le temps les résultats seraient meilleurs		
Personnellement, je pense que vous avez eu tort de sous-estimer son ancienneté et les services rendus auparavant.		
Est-ce qu'il n'y avait pas quelque signe qui montrait que les mauvais résultats étaient accidentels et que la situation s'améliorerait ?		

Cas n° 5

Le Directeur : « Pensez-vous que Durian, le nouvel embauché, aura l'esprit de la maison ? »

Le Chef de service : « Franchement je ne peux pas vous répondre. Il a donné satisfaction dans son stage probatoire et je vous ai dit ses bons côtés ; Mais franchement il ne me plait pas à moi. Et même il ne présente pas bien. Il a fallu une fois que je lui dise d'aller chez le coiffeur. Mais peut être qu'il s'assagira. Peut être est-ce moi qui le prends mal. »

	Votre diagnostic	
On pourrait peut être lui confier une responsabilité particulièrement difficile à affronter, pour voir s'il est capable de s'en sortir. C'est sans doute la meilleure chose à faire.		
Ainsi vous n'êtes pas capable de me dire si ce garçon est bien ou mal		
Malgré ses bons résultats dans le stage probatoire, vous vous demandez si ce nouvel embauché pourra donner satisfaction ?		
Ne vous tourmentez pas : ce subordonné à somme toute de mauvais côté mais il en a certainement de bons.		
Vous pensez qu'il s'assagira. Avez vous déjà constaté des progrès de sa part dans cette voie ?		
J'ai compris tout de suite que votre opinion serait défavorable à l'égard de ce garçon		