

EXERCICE N°13

QUESTIONNAIRE D'AUDIT A PARTIR D'UNE INSTRUCTION TECHNIQUE

Vous trouverez une instruction technique de gestion et suivi des consommations d'eau. Etablissez un questionnaire d'audit.

	INSTRUCTION TECHNIQUE	1/2
	GESTION ET SUIVI DES CONSOMMATIONS EN EAU	

I -OBJET

Cette instruction technique définit les moyens techniques et humains mis en place sur le site de l'exemple 1 pour assurer la gestion et le suivi des consommations en eau.

II-RESPONSABILITES

Les responsables des services Maintenance et Qualité-Environnement sont responsables de l' application de cette instruction technique.

III-PRINCIPE

1. Localisation et identification des compteurs

compteur eau de ville : entrée côté siège
compteur eau de forage : service appros

2. Relevé des compteurs et enregistrement des consommations

Fréquence des relevés : 1 fois par mois
par : le service Maintenance
Les valeurs relevées sont reportées sur une feuille de relevé des compteurs rassemblées dans un registre (cf //ENV/..)

3. Exploitation des résultats

Un tableau de suivi des consommations en eau et de l' indicateur "eau/production" est rempli par service Qualité Environnement (cf //ENV/..) à partir de la feuille de relevé des compteurs

4. Contrôle de la facturation

Ce contrôle est assuré par le responsable du service Maintenance 2 fois par an.

5. Enregistrement et suivi des interventions sur les équipements « consommateurs » d'eau

Un suivi des interventions réalisées est rempli par service Maintenance. (cf // ENV/..)

	INSTRUCTION TECHNIQUE	2/2
	GESTION ET SUIVI DES CONSOMMATIONS EN EAU	

IV -ENREGISTREMENTS

Feuille de relevé des compteurs / /ENV/..
 Suivi des consommations en eau et de l'indicateur "eau/production" / /ENV/..
 Suivi des interventions réalisées / /ENV/..

V.ARCHIVAGE

L'archivage des relevés de mesures est réalisé par le service Maintenance.
 L'archivage de l'exploitation des résultats est réalisé par le service Qualité Environnement.

VI. ANNEXE

/ /ENV/..

Feuille de relevé des compteurs

<i>date</i>	<i>compteur eau de ville Volume relevé (m3)</i>	<i>compteur eau de forage Volume relevé (m3)</i>	<i>Consommation eau de ville (calcul en m3) A</i>	<i>Consommation eau de forage (calcul en m3) B</i>	<i>Volume Total (calcul en m 3) A+B</i>

/ /ENV/.. : **Suivi des consommations en eau et calcul de l'indicateur ratios de consommation/production**

<i>Mois</i>	<i>consommation en eau (C)</i>	<i>production globale (en kg) (D)</i>	<i>Indicateur C/D</i>

G/DS/ENV/..: **Suivi des interventions sur les "équipements consommateur" d'eau**

<i>Date d'intervention</i>	<i>nature de l'intervention</i>	<i>effectuée par</i>	<i>remarques</i>